

「乳アレルギー」をお持ちのお客さまへのお詫びと商品回収のお知らせ

平素はイオングループ各店舗をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび自主検査の結果、弊社グループ企業店舗にて販売しております「トップバリュ まぐろ昆布」の一部商品から本来原材料には含まれない「乳」成分が検出されたことが判明いたしました。お客さまには、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では、判明後直ちに当該商品を売場から撤去するとともに、店頭でお詫びと回収のお知らせをさせていただいております。今までのところお客さまから喫食により体調を崩されたとのお申し出はございませんが、「乳アレルギー」をお持ちのお客さまにおかれましては、大変お手数ではございますが、お買い求めの店舗または下記フリーダイヤルまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。

今後は、商品製造工程における見直しを含め、品質管理の一層の徹底と再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客さまにご心配とご迷惑をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・商品名：「トップバリュ まぐろ昆布」 内容量：115g 税込価格：298円
- ・賞味期限：2015年5月13日までの商品
- ・製造所固有記号：A596
- ・JANコード：4902121949830

2. 対象店舗

- ・糸魚川店 ・上市店 ・氷見店 ・羽咋店 ・金沢駅西本町店 ・内灘店
- ・東金沢駅前店 ・増泉店 ・野々市店 (屋号はいずれもマックスバリュ)

3. 商品画像 (原材料、賞味期限等は商品の裏面、製造所固有記号は販売者の後に記載)

【商品正面画像】



【商品裏面画像】



<お問い合わせ先>

トップバリュお客さま専用フリーダイヤル:0120-054-845

受付時間:月曜日から土曜日、午前10時から午後5時まで受け付けいたします。